

Publieke waarden in EdTech marktplaats

Dit document biedt een kader inzake publieke waarden. Aanbestedende dienst wenst EdTech partijen te contracteren die het net als aanbestedende dienst(en) wenselijk vinden dat de publieke waarden een prominente plek krijgen bij de betreffende inkopen.

Must have, should have of could have?

In dit document is neergelegd welke publieke waarden de aanbestedende dienst van belang vindt in de EdTech Marktplaats. Daarnaast is in de tabel per categorie aangegeven of de Instelling de specifieke publieke waarde kwalificeert als een *Must Have (MH)*, *Should Have (SH)* of *Could Have (CH)*. In het geval het gaat om een *Must Have* zal het een contractuele verplichting zijn ten tijde van de inschrijvingsprocedure. Is het een *Should Have* dan wordt sterk aanbevolen dat het een contractuele verplichting zal zijn ten tijde van de inschrijvingsprocedure. In het geval van een *Could Have* staat het de betreffende Instelling vrij (geen aanbeveling; Instelling maakt eigen afweging) ervoor te kiezen om de publieke waarde als contractuele verplichting bij de inschrijvers neer te leggen.

Hieronder zijn de publieke waarden uiteengezet en uitgelegd. Daarbij wordt per publieke waarde per categorie vermeld hoe dwingend het voor Instellingen is om de betreffende Publieke Waarden te laten terugkomen in de inschrijvingsprocedure (de uiteindelijke contractering).

Publieke waarden	Cat 1	Cat 2	Cat 3	Verwijzing contract
1. Instelling en EdTech partij gedragen zich over en weer als samenwerkingspartners en delen hun inzichten, best practices openlijk (waar dat kan ook breder in de EdTech community).	MH	MH	SH	Considerans Pilot OVK & Cat. 1/2/3
2. Instelling en EdTech partij werken op basis van 'principle of no surprises'. Onverwachte verrassingen worden voorkomen door transparantie, openheid, tijdige en eerlijke communicatie.	MH	MH	MH	Considerans Pilot OVK & Cat. 1/2/3
3. Instelling en EdTech partij zullen, alvorens publiciteit te geven aan de (inhoud van de) samenwerking, toestemming vragen aan de andere partij.	MH	MH	MH	Artikel 7 Pilot OVK Artikel 15 in Cat. 1/2 & artikel 15, 16 in Cat. 3

4. Instelling en EdTech partij zijn zich ervan bewust dat kop-pelverkoop moet worden voorkomen.	MH	MH	NVT	Artikel 4 in Cat. 1/2
5. De algemene voorwaarden (leverings- en betalings, etc.) van Instelling en Edtech partij, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing op de Opdracht en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.	SH	SH	SH	Artikel 1.2 Pilot OVK Artikel 2 & 12 Cat. 1 & 2 en artikel 2 & 12/13 in Cat.3
6. Instelling en EdTech partij spreken elkaar aan op elkaars verantwoordelijkheid, zijn over en weer aansprakelijk en verbinden consequenties aan het niet nakomen van afspraken.	MH	MH	MH	Considerans Pilot OVK & Cat. 1/2/3
7. Instelling en Edtech partij dienen over en weer ervoor te zorgen dat er gedurende de opdracht altijd een aanspreekpunt is voor de andere Partij (dus goede vervanging indien key figure wegvalt).	MH	MH	MH	Artikel 8 Cat. 1, 2 Artikel 8, 9 Cat. 3
8. Instelling en EdTech partij leggen hun afspraken vast in een Service Level Agreement (SLA) en verbinden consequenties aan non-performance. <i>(in pilotfase gelden lichtere afspraken)</i>	SH	SH	SH	Bijlage 11 in Cat. 1/2/3. Artikel 18, Cat. 1 & 2 Zie artikel 8, 9 Cat. 3
	SH	SH	SH	Considerans Pilot OVK & Cat. 1/2/3

9. Instelling en EdTech partij behandelen elkaar op een respectvolle manier en houden zich aan gedragscodes die door een Instelling van toepassing worden verklaard. <i>(in contract wordt gespecificeerd welke gedragscode)</i>				
10. Aanbevelingen of relevante standaarden uit de onderwijssector/overheid (denk bv. aan de “pas toe en leg uit lijst”), te vinden via: Pas-toe-of-leg-uit - SURF Standaarden Wiki) worden toegepast.	CH	CH	CH	Considerans Pilot OVK & Cat. 1/2/3
11. Instelling en EdTech partij zorgen ervoor dat de oplossing technisch en inhoudelijk koppelbaar is aan andere informatiesystemen op basis van open dataformats (bijv. OOAPI). <i>(kan in pilotfase, maar hoeft niet)</i>	MH	MH	NVT	Programma van Eisen
12. Instelling en EdTech partij zorgen ervoor dat de webinterface voldoet aan de Digitoegankelijke richtlijn (EN 301 549 met de meest recente WCAG-richtlijn (2.1 of hoger)) en dat overige product interfaces voldoen aan vergelijkbare richtlijnen ten behoeve van toegankelijkheid. <i>(geen verplichting in pilotfase)</i>	MH	MH	NVT	Programma van Eisen
13. Instelling en EdTech partij zullen op transparante wijze duidelijke afspraken maken over prijzen en tarieven, inclusief de mogelijkheid om bij langlopende overeenkomsten indexering toe te passen.	MH	MH	MH	Artikel 10 in Cat. 1/2 Artikel 10, 11, Cat. 3
14. Instelling en EdTech partij hanteren een maximaal uurtarief voor functionarissen die de dienstverlening uitvoeren.	CH	CH	CH	Artikel 6 Pilot OVK Artikel 10 in Cat. 1,2

				Artikel 10, 11 in Cat. 3
15. Instelling en EdTech partij maken afspraken over contractuele kortingen voor langere periodes (trouwheidsbonus in het voordeel van Instelling). <i>(geldt niet in pilotfase)</i>	CH	CH	CH	Artikel 10 in Cat. 1,2 Artikel 10, 11 in Cat. 3
16. Instelling en EdTech partij spreken af dat afspraken over prijzen en indexering ook na afloop van de (verlengde) looptijd van de overeenkomst gewaarborgd zullen blijven, voor zover het in de opvolgende overeenkomst gaat om dezelfde uitvraag en hetzelfde aanbod. <i>(geldt niet in pilotfase)</i>	SH	SH	SH	Artikel 10 in Cat. 1,2 Artikel 11 in Cat. 3
17. Instelling en EdTech partij maken afspraken over het Intellectueel Eigendom (IE) en de broncode van de softwareoplossing, in het geval van softwareontwikkeling.	MH	MH	MH	Artikel 16 in Cat. 1,2 Artikel 16, 17 in Cat. 3
18. In het geval de Instelling het idee (en uitwerking daarvan) voor co-creatie aandraagt, berust het IE t.a.v. het idee en het op basis van het idee ontwikkelde product bij Instelling en de EdTech partij gezamenlijk en wordt het gebruikt als “creative common licenties”.	NVT	CH	NVT	Artikel 16 in Cat. 2, Cat. 2
19. In het geval de Instelling het idee (en uitwerking daarvan) voor co-creatie aandraagt, berust het IE t.a.v. het idee en het op basis van het idee ontwikkelde product bij Instelling en de EdTech partij gezamenlijk.	NVT	CH	NVT	Artikel 16 in Cat. 2

20. Instelling en EdTech partij zullen, in het geval van softwareontwikkeling in opdracht van instelling (dus <i>niet</i> in co-creatie) plaatsvindt, afspreken dat het IE van de ontwikkelde oplossing bij Instelling berust, tenzij partijen hierover gewijzigde afspraken maken.	CH	NVT	MH	Pilot OVK 5.1 Artikel 16 in Cat. 1 Artikel 16, 17 in Cat. 3
21. Instelling en EdTech partij maken afspraken om de continuïteit van dienstverlening door EdTech partij te garanderen, bijv. Escrow. <i>(geldt niet in pilotfase)</i>	MH	MH	NVT	Artikel 17.2 in Cat. 1 en 2.
22. Indien EdTech partij de contractuele afspraken die gemaakt zijn m.b.t. levering en continuïteit van de dienstverlening niet kan nakomen, (bijv. na overname) zal EdTech partij de broncode, processen en aanverwante diensten 'om niet' overdragen aan Instelling en/of SURF.	SH	SH	NVT	Artikel 17.2 in Cat. 1 en 2.
23. Instelling en EdTech partij spreken af dat de opslag en verdere verwerking van persoonsgegevens uitsluitend plaatsvindt binnen de EER.	SH	SH	SH	Artikel 10 Pilot OVK Artikel 19, Cat. 1 Artikel 21, Cat. 2 Artikel 18/19, Cat. 3
24. Instelling en EdTech partij spreken af, dat als er persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, er met de importeur van de persoonsgegevens in het derde land SCC's (Standard Contractual Clauses) worden afgesloten (versie juni 2021 of later).	MH	MH	MH	Artikel 10 Pilot OVK Artikel 19, Cat. 1 Artikel 21, Cat. 2 Artikel 18/19, Cat. 3

25. Instelling en EdTech partij zullen zich over en weer houden aan de privacy wetgeving en EdTech partij zal zich minimaal committeren aan het SURF model Verwerkersovereenkomst.	MH	MH	MH	Artikel 10 Pilot OVK Artikel 19, Cat. 1 Artikel 21, Cat. 2 Artikel 18/19, Cat. 3
26. Instelling en EdTech partij voldoen aan de minimale eisen op securitygebied. In de uiteindelijke opdracht kan Instelling van Edtech partij eisen dat Edtech partij voldoet aan een of meerdere beveiligingsmaatregelen die zijn opgenomen in de SURF security baseline (zie document “Beveiligings-maatregelen die SURF verwacht van een leverancier, v2.0, Q1, 2024”).	MH	MH	MH	Programma van Eisen
27. Instelling en EdTech partij leggen duidelijke afspraken vast in een Exitplan die er o.a. op zien dat ook na beëindiging van de dienstverlening door EdTech partij, continuering gegarandeerd is (bijv; afspraken portabiliteit gegevens) en data niet onnodig bewaard worden, maar vernietigd worden.	MH	MH	NVT	Artikel 17 in Cat. 1 en 2.
28. Instelling en EdTech partij maken afspraken over gedeelde zeggenschap.	CH	CH	NVT	Artikel 20, Cat. 1 Artikel 22 Cat. 2
29. Instelling en EdTech partij faciliteren de doelstelling van community building met een open source-oplossing.	CH	CH	CH	Artikel 16 Cat. 1, 2 Artikel 17 Cat. 3